



JADECSA 2026: Comunidades en el centro: servicios, acervos y participación en bibliotecas, archivos y museos.

“La comunidad de usuarios y el desarrollo de servicios en una biblioteca gubernamental especializada”

Biblioteca ISEN-MRECIC

Instituto del Servicio Exterior de la Nación.

Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto.

Consultas: bibliotecaisen-mrec@mrecic.gov.ar



- Descripción de la Biblioteca ISEN-MRECIC, características de la Comunidad de usuarios de la biblioteca y sus necesidades.
- Servicios de la Biblioteca y servicios que surgen orientados a la especificidad de la comunidad de usuarios. Ejemplos.
- Conclusiones



Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto República Argentina

**Ministro de
Relaciones Exteriores**

Unidad de Auditoría Interna

**Unidad Gabinete de
Asesores
24 areas**

Instituto del Servicio Exterior
de la Nación

**Secretaría de Relaciones
Exteriores**

**Secretaría de Relaciones
Económicas Internacionales**

Secretaría de Culto

**Secretaría de Malvinas,
Antártida y Atlántico Sur**

25 Direcciones por ejemplo
Dirección de Europa, de Asia y
Oceanía, Dirección de América
del Sur, Límites y Fronteras.

26 Direcciones como la
Dirección Nacional de
Promoción de Inverciones,
Dirección de Acceso a
Mercados

6 áreas como la Dirección
Nacional de Culto Católico,
Dir de Arzobispados y
Obispados

6 Direcciones como la
Dirección Nacional del
Antártico, la Comisión de
Plataforma Continental

A cargo de más de 250
Embajadas, Consulados y
representaciones argentinas
en organismos internacionales
como OEA, ONU, UNESCO,
FAO, MERCOSUR

Subsecretaría de Coordinación
y Administración Exterior
30 areas

Archivo Histórico Cancillería

Museo de la Diplomacia
Argentina





Características de la Biblioteca ISEN-MRECIC



Pública: libre acceso de toda la comunidad que tenga necesidad de información referente a las relaciones internacionales, financiada por el gobierno nacional, servicios gratuitos.



Especializada: política exterior nacional e internacional, derecho internacional, diplomacia, historia y cultura nacional, comercio exterior, culto.



Gubernamental: sus servicios son herramientas para la toma de decisiones de las áreas directrices del Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto.



Académica: orientada a satisfacer las necesidades de información para docencia, aprendizaje e investigación referidas a la política exterior y temas conexos.



1. ¿Cuál es la importancia de conocer a nuestra comunidad usuaria en una biblioteca especializada gubernamental?

Define el marco institucional y temático de la biblioteca, ayuda a diseñar servicios, políticas y colecciones.

Decisiones estratégicas de la biblioteca

DESARROLLO DE LA COLECCION

ORGANIZACION DE LA INFORMACION

PLANIFICACION DE SERVICIOS

COMUNIDAD USUARIA → NECESIDADES → SERVICIOS

2. ¿Cómo analizamos la comunidad de usuarios en la biblioteca especializada?

estudios de usuarios (entrevistas, cuestionarios, observaciones.)

TRABAJAR no solo PARA el usuario sino CON el usuario



Comunidad de usuarios Biblioteca ISEN-MRECIC

- **Usuarios internos biblioteca :**
- funcionarios diplomáticos dentro y fuera del país.
- otros funcionarios del MRECIC (SINEP, PNUD, asesores externos, pasantes.)
- docentes ISEN
- alumnos ISEN
- **Usuarios externos biblioteca :**
- aspirantes concurso de ingreso carrera diplomática
- investigadores nacionales y extranjeros
- docentes y estudiantes de universidades públicas y privadas del país, y del exterior. Alumnos de posgrados, maestrías, doctorados, interesados en áreas como las relaciones internacionales, derecho internacional, ciencia Política, historia.
- participantes de concursos como simulacros de la ONU, Philip C. Jessup



Características comunidad usuarios biblioteca ISEN MRECIC

- Necesidades de información muy específicas
- especialización temática
- acceso rápido y fuentes confiables
- Necesidad de información actualizada
- fuentes académicas, oficiales (Organismos Internacionales, Instituciones gubernamentales, Think Tanks, organismos de gobierno nacional e internacional)
- documentos históricos y diplomáticos
- Finalidad de uso del material : académico y profesional (toma de decisiones, elaboración de informes, investigación, docencia)
- Formato mixto papel y digital. Digitalidad para aquellos usuarios a la distancia











SERVICIOS BIBLIOTECA ISEN MRECIC

- Consultas del catálogo en línea (actualmente se está migrando al software Koha, por lo que el opac está inactivo)
- Préstamos in situ
- Préstamos a domicilio (para usuarios internos)
- PIB (préstamos interbibliotecarios para usuarios internos)
- Búsquedas bibliográficas en bases locales y remotas
- Digitalización bibliográfica (funcionarios e investigadores que se encuentran en el exterior del país)
- PC exclusiva en sala para consulta de revistas electrónicas a disposición del usuario.
- Sala parlante
- Organización y digitalización del material bibliográfico de la currícula docente
- Organización y digitalización del material bibliográfico para el concurso de ingreso al Instituto
- Envío de material bibliográfico para concurso de ingreso a todos los interesados que lo soliciten vía correo electrónico
- Compilación especial temática:
 - para funcionarios diplomáticos (tesis)
 - aspirantes becarios (para trabajos finales)
 - otros usuarios internos y externos
- Formación usuarios
- capacitación para manejar bases de datos propias y otros recursos de información.
- asesoramiento para redactar citas bibliográficas
- Boletín de Novedades (publicitando nuevas adquisiciones de la biblioteca de libros y revistas)



Plataforma PressReader

-  1. Acceso a más de 7.000 publicaciones (periódicos y revistas) Incluye medios internacionales (como prensa económica, política, cultural, etc.).
Disponibile en más de 60 idiomas y más de 120 países.
-  2. Acceso global y multiplataforma. Se puede usar en celular, tablet, computadora o navegador web
Compatible con sistemas como iOS, Android, Windows y Mac.
-  3. Búsqueda y navegación avanzada permite buscar por: título, país, idioma temática .
Navegación por categorías personalizadas.
-  4. Personalización del contenido : El usuario puede crear su propio “diario” combinando artículos de distintas fuentes. Recomendaciones según intereses y preferencias.
-  5. Experiencia de lectura flexible Dos modos de lectura:
 - vista original (como el periódico impreso)
 - vista de texto optimizada para pantalla
 - Acceso a ediciones completas, no solo artículos sueltos.
-  6. Funciones interactivas Lectura en voz alta (audio) Traducción automática de artículos (diarios locales)
Posibilidad de guardar, compartir o comentar contenido
-  7. Lectura offline Permite descargar publicaciones para leer sin conexión.
-  8. Archivo reciente
Acceso a números de hasta los últimos 365 días de cada publicación.
Acceso IP del Ministerio

Periódicos



The Wall Street Journal
21 abr. 2026



The Washington Post
21 abr. 2026



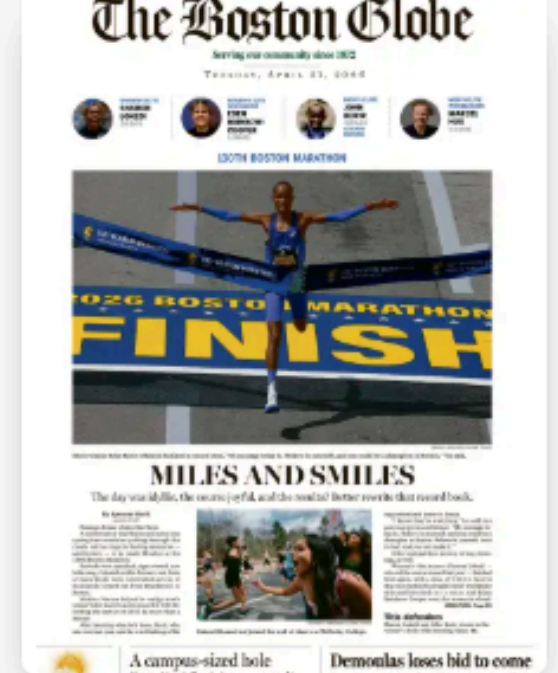
USA TODAY US Edition
21 abr. 2026



The Guardian
21 abr. 2026

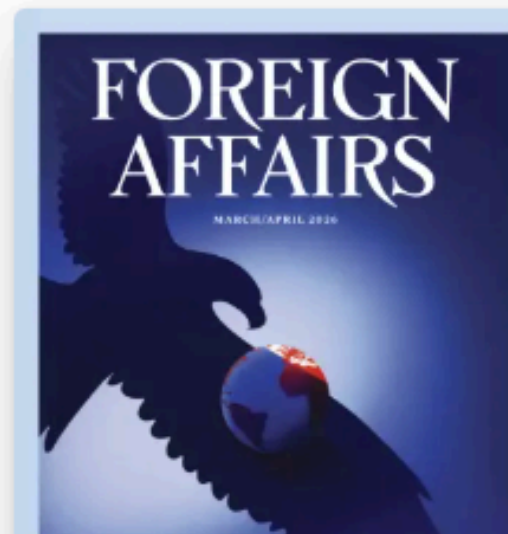


The Globe and Mail (Ontario Edition)
21 abr. 2026



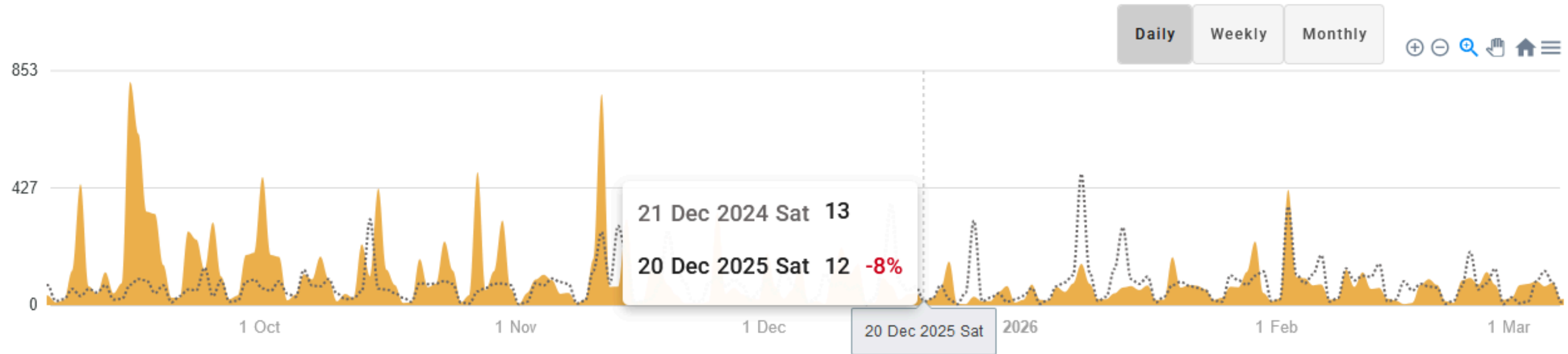
The Boston Globe
21 abr. 2026

Revistas



TRAFFIC INSIGHTS Compared to 23 Apr 2024 Tue - 23 Apr 2025 Wed

Article Opens **551,181** -15% Unique Users **788** -19% Sessions **10,202** +1% Issue Opens **29,615** +17% Avg. Session Length **11:08** -3%



Export to: TSV

TOP PUBLICATIONS

Name	Type	Issue Opens	Article Opens ↓
Diario El Comercio	Newspaper	221	5,386
El Pais Madrid	Newspaper	270	4,989
La Voz del Interior	Newspaper	224	4,970
The Guardian	Newspaper	130	3,193
Daily Sabah (Turkey)	Newspaper	476	2,916
South China Morning Post	Newspaper	80	2,458
Le Point	Magazine	87	2,381

Return back to all filters

Views by Country

Type filter name to search ...

- Argentina 374.45k
- Türkiye 48.29k
- United States 31.33k
- Costa Rica 24.80k
- Italy 20.84k
- Tunisia 6.37k
- Brazil 6.29k
- Uruguay 5.84k
- Russia 5.41k
- Spain 5.06k
- Malaysia 3.99k
- New Zealand 2.93k
- Israel 2.40k
- Kuwait 1.82k
- Switzerland 1.38k
- Jamaica 1.22k
- South Africa 1.22k
- Norway 1.14k
- Chile 1.09k
- Canada 848

Navigation: < 1 2 3 >

Views by OS

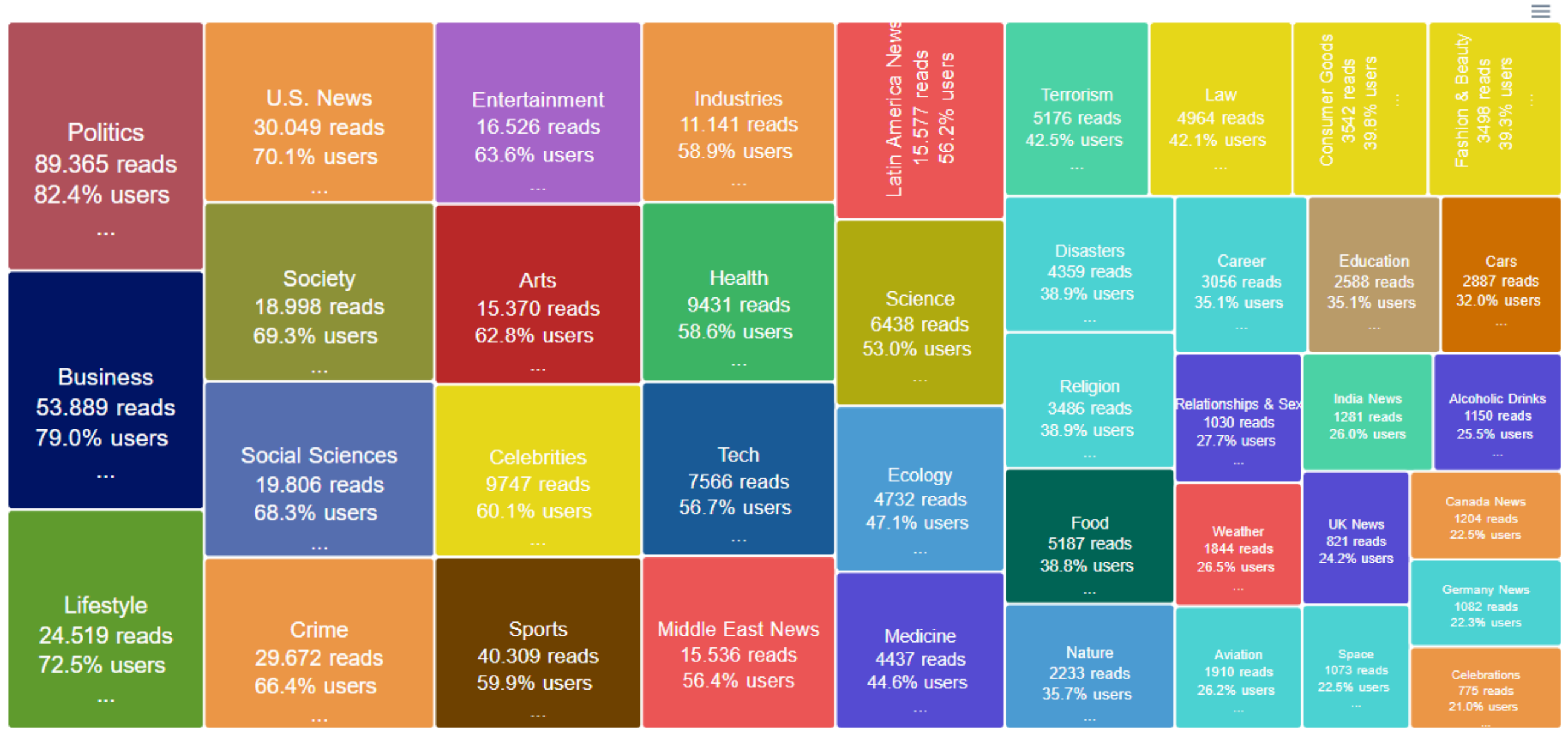
- Windows 480.50k
- iPadOS 28.54k
- Android 26.44k

- Government - Instituto ... hotspot
- ANALYTICS
 - Engagement
 - Audience Interests
 - Peak Times
 - Self-Pub
- CONTENT
 - Self-Pub
 - Catalog
- ACCOUNT
 - Settings
 - F.A.Q
 - Terms of Service
 - Privacy Policy

TOP INTEREST [?]

The tree map below shows what percentage of audience-read articles contain the displayed interests.

[All Interests](#)



TOP PUBLICATIONS [?]

Search

Name	Type	Issue Opens	Article Opens ↓
Clarín	Newspaper	3,542	123,298

FILTERS

- Traffic
 - Views by Platform [?]
 - Web 492.41k
 - App 59.46k
- User
 - Views by Device [?]
 - Desktop 484.66k
 - Tablet 36.16k
 - Phone 30.87k
 - 1 more device ▶
 - Views by Country [?]
 - Argentina 373.61k
 - Türkiye 48.54k
 - United States 31.16k
 - Costa Rica 25.01k
 - Italy 21.07k
 - Brazil 6.38k
 - 39 more countries ▶
 - Views by Country Region [?]
 - Buenos Aires ... 304.29k
 - Buenos Aires ... 65.56k
 - Istanbul (Türki... 48.54k
 - Maryland (Uni... 26.10k
 - Provincia de ... 24.73k
 - Lazio (Italy) 20.89k
 - 99 more country region ▶
 - Views by OS [?]
 - Windows 480.04k
 - iPadOS 28.70k
 - Android 26.60k

US Politics
15.261 reads
74.8% users

...

European Politics
7086 reads
60.3% users

...

Elections
2773 reads
30.8% users

Asian Politics
1715 reads
30.4% users

...

World Politics
13.052 reads
69.5% users

...

Middle East Politics
3531 reads
30.8% users

...

Political Extremism
165 reads
11.6% users

Political Activism
100 reads
9.6% users

Australian Politics
156 reads
7.5% users

...

Latin America Politics
320 reads
10.2% users

...

African Politics
130 reads
6.3% users

...

Troll Farms
25 reads
3.3% users

13



Conclusiones:

- Conocer a la comunidad usuaria permite diseñar servicios más pertinentes, orientar el desarrollo de la colección y fortalecer el rol de la biblioteca dentro del ámbito institucional.
 -
 - “Cuando una biblioteca conoce a su comunidad, deja de ser solo un espacio de información y se convierte en un actor estratégico.
-
- En el caso de nuestra biblioteca gubernamental especializada ISEN-MRECIC, comprender las necesidades de la comunidad usuaria permite:
 1. diseñar mejores servicios (más pertinentes y eficientes)
 2. orientar el desarrollo de la colección
 3. mejorar el acceso a la información
 4. fortalecer el rol de la biblioteca como apoyo a la investigación y la toma de decisiones en política exterior.

¡¡ GRACIAS por la atención !!

Consultas: bibliotecaisen-mrec@mrecic.gov.ar