Alfabetización informacional: competencias, comportamiento y nuevos desafíos

Buenos Aires 2025

Ximena Vallejo



CONGRESO DE CIENCIAS SOCIALES 2025

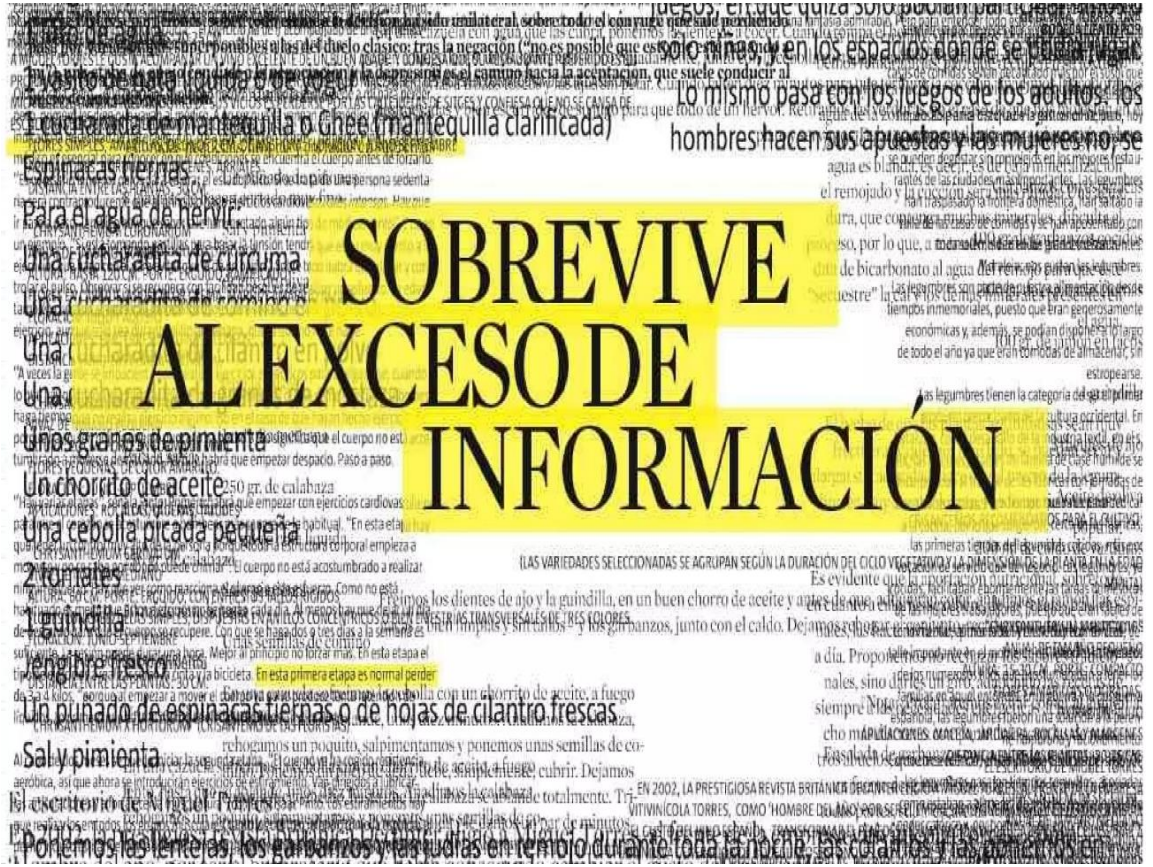
Temas a tratar

- ¿Cuáles son las características de la sociedad actual?
- ¿Qué es la alfabetización informacional?
- ¿Qué son las competencias informacionales y por qué son importantes?
- ¿Qué habilidades poseen las personas con competencias informacionales?
- ¿Qué entendemos por comportamiento informacional?
- ¿Qué papel juegan las bibliotecas en la ALFIN?
- La alfabetización en IA

¿Cuáles son las características de la sociedad de la información y del conocimiento?

- Predominio de la información y las tecnologías
- Transformación en la producción, acceso y circulación del conocimiento
- Aprendizaje permanente (lifelong learning)
- Globalización e interconexión
- Brecha digital y desigualdades
- Cultura participativa y colaborativa





Sociedad de la información y del conocimiento

¿Qué es la alfabetización informacional?

"La alfabetización informacional comprende el conjunto de competencias que capacitan a las personas para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluarla, usarla y comunicarla de manera ética, eficaz y eficiente."
— *UNESCO, 2008. "Towards Information Literacy Indicators"*

La alfabetización informacional es el conjunto de habilidades necesarias para reconocer cuándo se necesita información y para localizar, evaluar y usar eficazmente la información requerida."
— *IFLA, 2005. "Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning"*

¿Qué es la alfabetización informacional?



Desde el punto de vista de los usuarios:

El proceso de aprendizaje de una serie de competencias o habilidades para obtener, evaluar, usar y comunicar la información.



Desde el punto de vista de las instituciones educativas y documentales:

El servicio y las actividades para lograr la enseñanza – aprendizaje de los conceptos, procedimientos y actitudes relativos al acceso y uso de la información, así como el desarrollo de normas, criterios de evaluación y políticas para la mejora de las competencias informacionales de los ciudadanos.



¿Qué son las competencias informacionales y por qué son importantes?

Es el conjunto de conocimientos, habilidades y conductas que tienen los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se les plantea.

¿Qué son las competencias informacionales y por qué son importantes?

¿Por qué son importantes las COMPETENCIAS INFORMACIONALES en la sociedad del conocimiento?

Nos sentimos abrumados con el **volumen actual de información** que circula a nuestro alrededor. Necesitamos adquirir habilidades para determinar las mejores fuentes de información y evaluar contenidos

Necesitamos manejar **fuentes de información en distintos formatos** (impresos o electrónicos)

Las habilidades que implican tener una CI son multidisciplinares, aplicables en cualquier campo. En cualquier momento de nuestra vida estaremos **preparados para un cambio**: la transición será fácil si hemos aprendido a aprender

"De la misma forma que una sociedad moderna no puede permitirse ciudadanos sin educación (analfabetos o incultos) una sociedad de la información no puede permitirse ciudadanos informacionalmente incultos" Alfons Cornella, 1997

¿Qué habilidades poseen las personas con competencias informacionales?



- Según la American Library Association, son capaces de:

  - Determinar la naturaleza y nivel de necesidad de información
  - Acceder a la Información de manera eficaz y eficiente
  - Evaluar críticamente la información obtenida y sus fuentes
  - Comunicar la información
  - Usar la información ética, legal y respetuosamente

¿Qué entendemos por comportamiento informacional?

- Según **Tom D. Wilson (1999)**, uno de los autores más citados en este tema:
- “El comportamiento informacional es el conjunto de actividades que realiza un individuo en relación con las fuentes y los canales de información, incluyendo la búsqueda activa y pasiva de información y el uso de la misma.”
  (Wilson, T. D. (1999). Models in information behaviour research. Journal of Documentation, 55(3), 249–270).
- El **comportamiento informacional** comprende las formas en que las personas identifican sus necesidades de información y las estrategias que utilizan para satisfacerlas, influidas por su entorno social, cultural y tecnológico. En este sentido, cada grupo o comunidad desarrolla prácticas particulares de búsqueda y uso de la información según sus realidades y recursos.

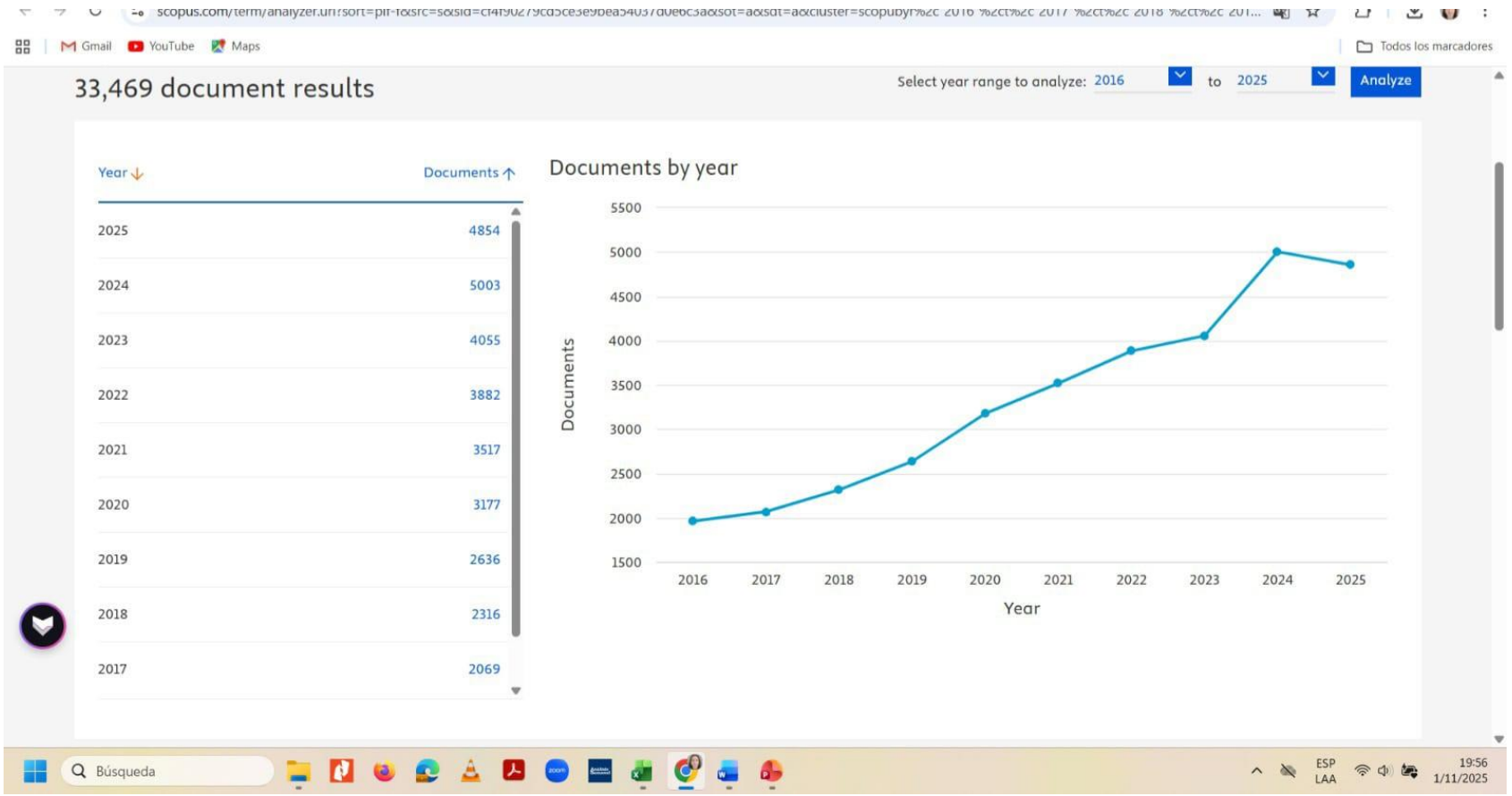
¿Qué papel juegan las bibliotecas en la ALFIN?

- Las bibliotecas actúan como **centros educativos y formadores** que enseñan competencias para buscar, evaluar, usar y crear información, integrándose con los currículos formales y la enseñanza superior. files.eric.ed.gov
- Cumplen, además, un rol público de **mediación frente a la desinformación** y nuevas tecnologías (IA, redes sociales): formar ciudadanos críticos y ofrecer programas de verificación, pensamiento crítico y uso ético de la información. repository.ifla.org+1 Finalmente, las bibliotecas funcionan como **agentes de cambio educativo y comunitario**, colaborando con docentes, organizaciones y políticas públicas para insertar la alfabetización informacional en la educación a lo largo de la vida. Redalyc+1

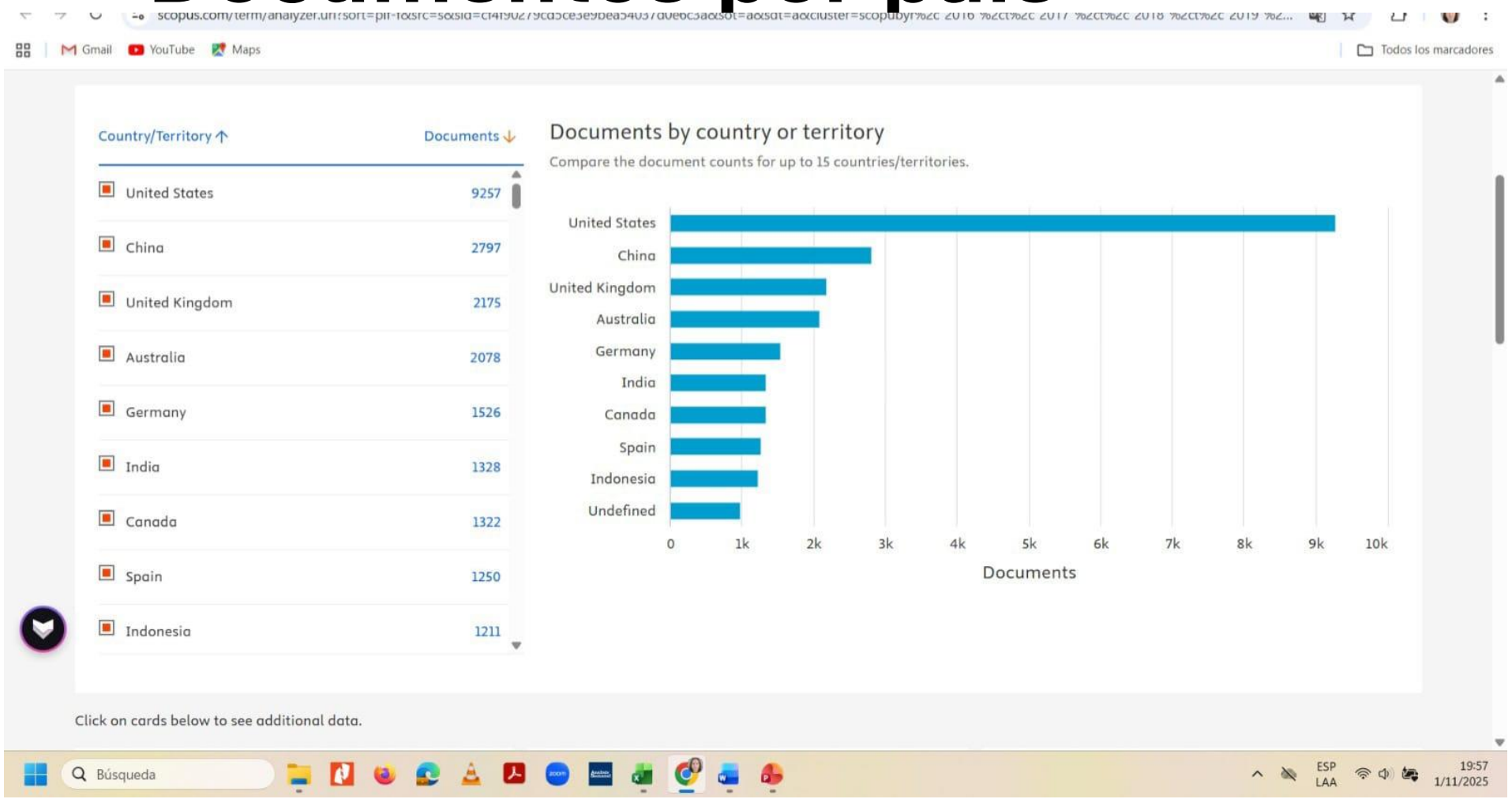


Análisis de resultados en SCOPUS

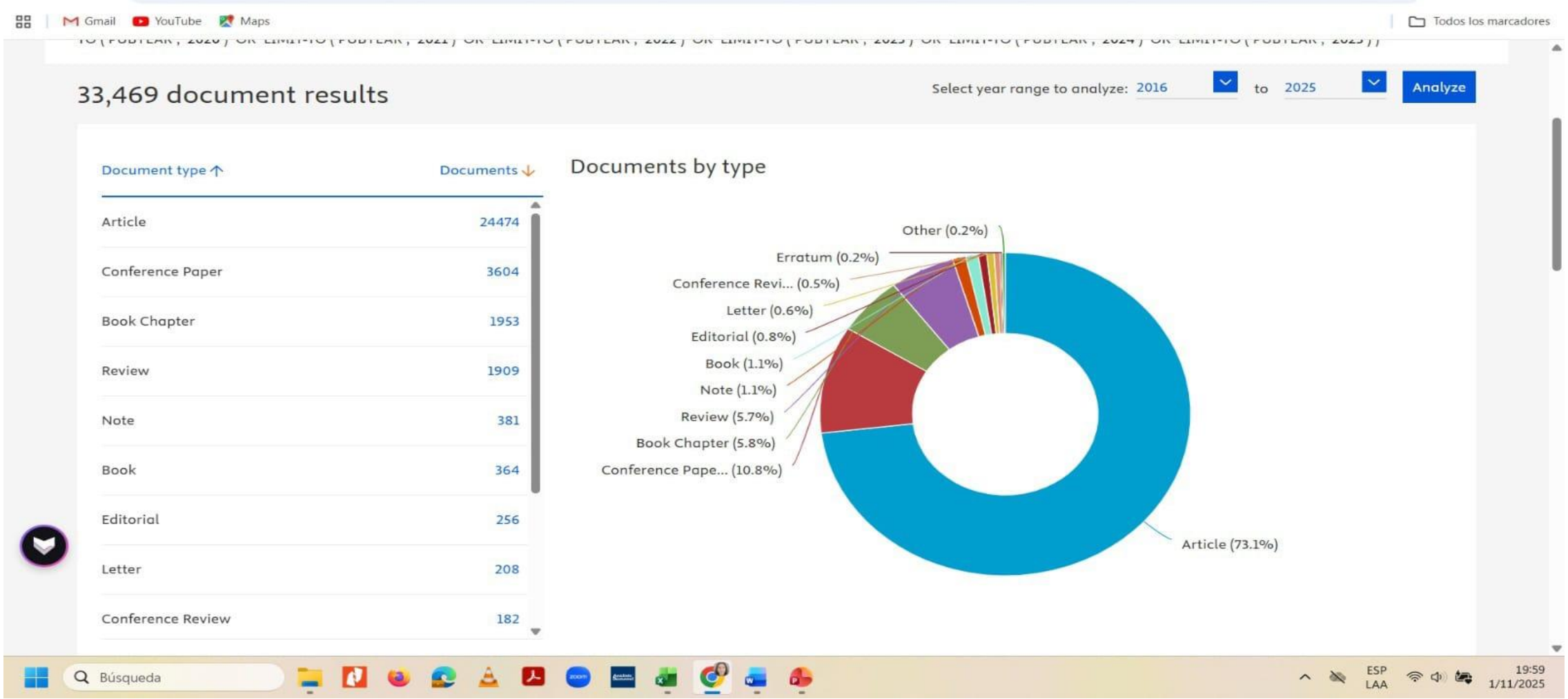
Se ha realizado un análisis vinculado a la producción científica sobre la ALFIN, realizado en la base de datos SCOPUS, tomando un rango de 10 años 2015-2025, el término utilizado fue “information literacy”, el análisis demuestra cómo ha ido aumentando la cantidad de la producción científica sobre la ALFIN.



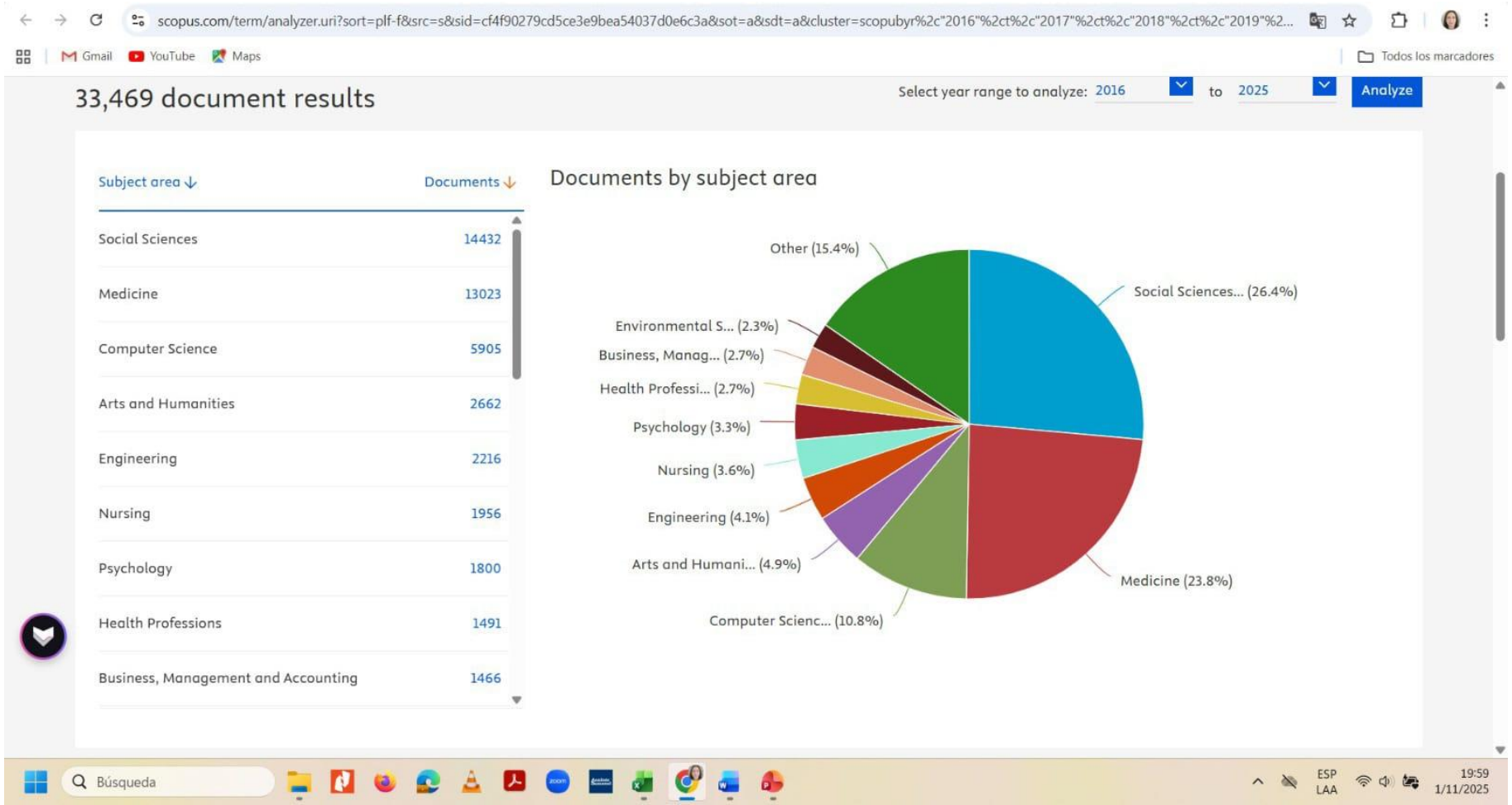
Documentos por país



Tipo de documentos



Documentos por área del conocimiento



Alfabetización en IA

- La inteligencia artificial se ha integrado en la vida cotidiana. La alfabetización en IA está emergiendo como una competencia fundamental para estudiantes, profesores y comunidades, ser competente en IA no se limita a usar chatbots o aplicaciones; implica comprender lo que la IA puede y no puede hacer, cómo aplicarla de manera responsable, cuestionar sus resultados y reconocer sus riesgos sin depender excesivamente de ella.
- La UNESCO destaca que desarrollar competencias en IA dentro de la educación contribuye a mejorar habilidades de resolución de problemas.
- La alfabetización en IA también ayuda a proteger contra su uso indebido, incluyendo la desinformación y violaciones de privacidad.

Alfabetización en IA

- Se plantea que la IA debe ser humanizada mediante una educación que combine técnica, ética y pensamiento crítico, evitando tanto el tecno-optimismo ingenuo como el rechazo absoluto.
- Se destaca la necesidad de una educomunicación ética que medie el uso de estas tecnologías en las instituciones educativas, reconociendo tanto sus riesgos como sus posibilidades pedagógicas.
- Algunos autores proponen un modelo de alfabetización crítica en IA, adaptando los principios clásicos de acceso, análisis, evaluación y producción al contexto algorítmico. Subrayan que, aunque los sistemas de IA muestran comportamientos inteligentes, carecen de comprensión semántica, lo que exige una mediación humana constante para evitar malentendidos y usos acríticos.

Reflexiones sobre la biblioteca y la IA

- **ChatGPT o la biblioteca: otra vez, no hay competencia**

- ❑ Cada vez que aparece una nueva tecnología, alguien anuncia el fin de las bibliotecas.
- ❑ Las bibliotecas no compiten con la IA: la completan.
- ❑ Son los espacios donde la velocidad digital se transforma en pensamiento. Donde los algoritmos se traducen en conversación. Donde lo automático se vuelve humano.
- ❑ La Biblioteca ya sobrevivió a Google, a las redes sociales, también sobrevivirá a la Inteligencia Artificial
- ❑ Mientras todo cambia de forma, la biblioteca sigue recordándonos que el conocimiento no es solo información,
  sino memoria, pensamiento y comunidad.
- ❑ En un mundo que celebra la inmediatez, las bibliotecas nos recuerdan algo elemental: que el conocimiento no se descarga, se construye.
- ❑ No se trata de oponer papel y pantalla, sino de tejer entre ambas. De reconocer que cada formato propone un tipo distinto de pensamiento y de vínculo con el conocimiento.
- ❑ La biblioteca no muere, la biblioteca se transforma.

Referencias bibliográficas

1. Castells, M. (1999). *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. Madrid: Alianza Editorial.
2. Drucker, P. (1993). *Post-capitalist society.* New York: Harper Business.
3. González Estrada, G. (2021). La alfabetización informacional: un camino hacia la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 32*(1). https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132021000100018
4. Jenkins, H. (2006). *Convergence culture: Where old and new media collide*. New York: NYU Press.
5. UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento.* París: UNESCO.
6. Walter, Y. (2024). Embracing the future of Artificial Intelligence in the classroom: the relevance of AI literacy, prompt engineering, and critical thinking in modern education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 21(Art. 15). https://doi.org/10.1186/s41239-024-00448-3



GRACIAS!

Entre libros y algoritmos, el saber se renueva.